

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
SISTEMA DE BIBLIOTECAS
COMISSÃO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA DE USUÁRIOS**

**PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA DE USUÁRIOS DO SISTEMA DE
BIBLIOTECA (SiBi) DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ (UFPR)**

**CURITIBA
2013**

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
SISTEMA DE BIBLIOTECAS
COMISSÃO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA DE USUÁRIOS

**PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA DE USUÁRIOS DO SISTEMA DE
BIBLIOTECA (SiBi) DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ (UFPR)**

Documento aprovado por unanimidade na
Reunião de Chefias do Sistema de Bibliotecas da
UFPR no dia 10/12/2013.

CURITIBA
2013

Diretora do Sistema de Bibliotecas

Lígia Eliana Setenaeski

Comissão de Educação de Usuários do SiBi/UFPR

Paula Carina de Araújo (JU) - Coordenadora

Adalir de Fátima Pereira (EF)

Ana Maria Sousa (JU)

Ângela Pereira de Farias Mengatto (ET)

César A. Galvão F. Conde (CEM)

Denis Uezu (CF)

Fabiane Fuhr (BC/CFDA)

Fernando Cavalcanti Moreira (LIT)

Ingrid Marilse Proença (CT)

Janete Saldanha Bach Estevão (SA)

Josefina Aparecida Soares Guedes (BL)

Lília Maria Bitar Neves (SD)

Maycon Johnes Cortez (CT)

Marcia Andreiko (BC/DBD)

Maria Simone Utida dos Santos Amadeu (AG)

Maria Teresa Alves Gonzati (HE)

Marilene do Rocio Veiga (LIT)

Mariluci Zanela (HE)

Neide Olga dos Santos Paula (PA)

Roseny Rivelini Morciani (CT)

Rute Teresinha Schio (PA)

Sônia Mara Saldanha Bach (RB)

Sheila Cristina da Silva Góes Barreto (SB)

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
1.1 OBJETIVO GERAL	4
1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	4
1.3 JUSTIFICATIVA	5
2 AÇÕES	7
2.1 REUNIÕES DA COMISSÃO DE TRABALHO	7
2.2 DIAGNÓSTICO DO DESEMPENHO DAS ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO DE USUÁRIOS NAS BIBLIOTECAS DO SIBI/UFPR	7
2.3 CAPACITAÇÃO DOS MEMBROS DA COMISSÃO	8
2.4 LEVANTAMENTO DAS FONTES DE INFORMAÇÃO DISPONIBILIZADAS PELO SIBI/UFPR.....	8
2.5 CRIAÇÃO DOS PROGRAMAS E PLANOS DE AULAS DOS CURSOS OFERECIDOS PELO SIBI/UFPR.....	9
2.6 ELABORAÇÃO DE MATERIAL DE APOIO PARA OS CURSOS DE CAPACITAÇÃO.....	9
2.7 DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA DE USUÁRIO	10
2.8 AVALIAÇÃO DO PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA DE USUÁRIOS	10
3 CAPACITAÇÕES PARA OS USUÁRIOS	11
3.1 VISITA ORIENTADA	11
3.2 ORIENTAÇÕES ACADÊMICAS.....	11
3.3 BASES DE DADOS.....	11
3.4 CURSOS DE EXTENSÃO.....	12
REFERÊNCIAS	14
APÊNDICE A – MODELO DE PROGRAMA DE CURSO DE CAPACITAÇÃO	15
APÊNDICE B – MODELO DE PLANO DE AULA	16
APÊNDICE C – CURSOS DE CAPACITAÇÃO OFERECIDOS POR CADA BIBLIOTECA DO SIBI/UFPR	18

1 INTRODUÇÃO

A Comissão de Educação Continuada de Usuários teve início no ano de 2008. É subordinada ao Sistema de Bibliotecas (SiBi) da Universidade Federal do Paraná (UFPR) e formada por no mínimo um bibliotecário de cada uma das bibliotecas do SiBi, preferencialmente, um profissional que atua no Setor de Referência e Informação (SRI).

A função do SRI é fazer a mediação entre os usuários da biblioteca e os recursos informacionais disponíveis na mesma. Este trabalho é colocado em prática por meio da oferta de inúmeros produtos e serviços. A educação de usuários é apenas um dos serviços oferecidos pelo SRI, atualmente, assume papel crucial na formação da comunidade acadêmica.

A oferta de cursos de capacitação, produção de material de apoio e orientações individuais para o uso das fontes de informação disponibilizadas pelo SiBi é uma constante e, portanto, este programa mostra-se fundamental para formalizar essa atividade que deve ser fundamentada na parceria entre bibliotecário, professores e acadêmicos.

1.1 OBJETIVO GERAL

O objetivo geral do Programa de Educação Continuada de Usuários do SiBi/UFPR é potencializar o uso dos recursos informacionais, produtos e serviços ofertados pelo SiBi para a comunidade acadêmica, inclusive usuários deficientes.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Os objetivos específicos traçados para este programa são:

- Capacitar a equipe de servidores envolvidos com o programa para ministrar cursos e orientações sobre as fontes de informação disponibilizadas pelo SiBi/UFPR e outras orientações de natureza informacional;
- Preparar a equipe do SiBi/UFPR para ministrar cursos, orientações e preparar material de apoio para os usuários deficientes;

- Atualizar a equipe sobre novas fontes de informação que possam apoiar a comunidade acadêmica no âmbito do ensino, pesquisa e extensão;
- Desenvolver e disponibilizar no Portal da Informação: programas dos cursos, planos de aula, tutoriais e vídeo aulas dos cursos de capacitação ofertados;
- Oferecer capacitação para o uso de fontes de informação e normalização de documentos para toda a comunidade acadêmica, periodicamente ou sob demanda;
- Buscar parcerias com editoras, programas de pós-graduação, graduação e professores para o oferecimento dos cursos de capacitação;
- Divulgar, amplamente, os cursos de capacitação oferecidos (por meio de ações de marketing no Portal da Informação, Site da UFPR, mídias sociais, e-mails, cartazes, folders, etc.);
- Avaliar o Programa de Educação Continuada de Usuários quanto ao conteúdo, metodologia e ministrante do curso feita pelos participantes dos cursos;
- Fortalecer o papel de educador do bibliotecário e da biblioteca universitária.

1.3 JUSTIFICATIVA

O avanço da Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) impulsionou as bibliotecas a ressignificarem sua atuação. Seguindo esta linha, as bibliotecas universitárias, em especial, passaram a investir diretamente na capacitação de usuários com o objetivo de desenvolver a competência informacional da comunidade acadêmica.

Competência informacional pode ser definida como uma “série de habilidades e conhecimentos que nos permitem encontrar, avaliar e usar a informação de que precisamos, assim como filtrar a informação de que não necessitamos”. (EISENBERG, 2008, p.40, tradução nossa).

Bem e Alves (2013) defendem que a habilidade de selecionar fontes é mais importante do que ter acesso a conteúdos excessivos, tendo em vista a explosão da informação vivida na era da informação e do conhecimento.

Nesse contexto, cabe à biblioteca e ao bibliotecário - profissional especializado para a busca, seleção, análise, organização e disseminação da informação – desempenhar seu papel de educador por meio da potencialização do uso dos recursos informacionais oferecidos pela biblioteca, bem como, prestar orientações diversas de natureza informacional.

2 AÇÕES

O SiBi vem trabalhando para profissionalizar o oferecimento dos cursos de capacitação desde o ano de 2008, quando a comissão foi criada. Para tanto, diversas ações vem sendo desempenhadas e, nesta seção, cada uma delas será detalhada:

2.1 REUNIÕES DA COMISSÃO DE TRABALHO

As reuniões da Comissão de Educação Continuada de Usuários são conduzidas pelo Coordenador da Comissão. Participam dela no mínimo um representante de cada biblioteca do SiBi/UFPR, o qual é o responsável por apresentar as opiniões e idéias da biblioteca que representa sobre os assuntos tratados. Atualmente, as reuniões acontecem sob demanda, sendo discutidas questões que envolvem o atendimento, planejamento de cursos e orientação aos usuários, levando-se em consideração as especificidades de cada biblioteca.

2.2 DIAGNÓSTICO DO DESEMPENHO DAS ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO DE USUÁRIOS NAS BIBLIOTECAS DO SiBi/UFPR

No segundo semestre de 2012 foi aplicado um questionário eletrônico (APÊNDICE 1) para os servidores que atuam no Setor de Referência e Informação das bibliotecas do SiBi/UFPR, com o objetivo de identificar o nível de conhecimento em determinados portais e serviços informacionais que cada um possui e, assim, conhecer as aptidões dos servidores para ministrar os cursos que viriam a compor este programa.

O diagnóstico funcionou como uma ferramenta de avaliação do cenário interno, o que possibilitou a oferta de cursos de capacitação para a equipe do SiBi/UFPR e a tomada de decisão sobre os pontos que precisavam ser reforçados na equipe.

2.3 CAPACITAÇÃO DOS MEMBROS DA COMISSÃO

A capacitação dos membros da comissão vem sendo desenvolvida desde 2008, quando a comissão foi formada. No ano de 2012 foi possível reconhecer os pontos que precisavam de reforço, a partir do diagnóstico citado no item 2.2. Em parceria com os representantes das editoras e bases de dados, o SiBi tem oferecido, periodicamente, cursos de capacitação para os servidores que trabalham com educação de usuários.

Os provedores de conteúdo Thomson Reuters, EBSCO e Elsevier, por exemplo, oferecem mensalmente treinamentos on-line para todos os seus clientes. Cabe à Coordenação da Comissão divulgar amplamente esses treinamentos tanto para os servidores quanto para os alunos. Além desses, também foram oferecidos treinamentos presenciais de bases específicas assinadas pelo SiBi/UFPR.

A inclusão no Ensino Superior é uma temática atual, especialmente, por ser uma necessidade para atender a uma demanda social. Portanto, cabe à Comissão de Educação Continuada de Usuários buscar capacitação para a equipe responsável por ministrar cursos e outros tipos de orientação no SRI.

Ainda como ação futura, a comissão também programará capacitação dos bolsistas para o uso das fontes de informação, dessa forma eles estarão preparados para prestar auxílio e informação de forma mais eficiente e eficaz para os usuários. Também poderão ser multiplicadores para os seus colegas de curso.

É responsabilidade do representante de cada biblioteca indicar possíveis necessidades de capacitação para que a coordenação da comissão possa buscar os meios e recursos para que o mesmo seja oferecido.

2.4 LEVANTAMENTO DAS FONTES DE INFORMAÇÃO DISPONIBILIZADAS PELO SiBi/UFPR

Além das fontes de informação disponibilizadas pelo Portal de Periódicos da CAPES, o SiBi/UFPR também assina outras fontes, cujos links estão disponíveis na categoria "[Bases de dados restritas](#)" do [Portal da Informação](#). Entende-se que é papel da comissão ampliar o uso dessas fontes por meio da divulgação e da capacitação do público de cada biblioteca para o uso das mesmas. Dessa forma, coube a cada biblioteca fazer um levantamento das fontes de informação destinadas

às áreas do conhecimento que atende para atualizar as informações disponíveis no portal.

2.5 CRIAÇÃO DOS PROGRAMAS E PLANOS DE AULAS DOS CURSOS OFERECIDOS PELO SiBi/UFPR

Com o objetivo de registrar e esclarecer para os usuários quais são os cursos oferecidos por este programa, bem como descrever o conteúdo programático e a carga horária, a comissão elaborou os Programas e Planos de Aula dos Cursos de Capacitação oferecidos pelo SiBi/UFPR, atualmente (APÊNDICE 2 e 3). Esses documentos servirão como guia para os instrutores e alunos dos cursos.

É importante esclarecer que a medida que novas fontes de informação forem disponibilizados pelo SiBi/UFPR deverão ser formulados novos programas e planos de aula para acompanhar o desenvolvimento da atividade de capacitação dos usuários. É responsabilidade do representante de cada biblioteca acompanhar as mudanças e demandas que surgirem.

2.6 ELABORAÇÃO DE MATERIAL DE APOIO PARA OS CURSOS DE CAPACITAÇÃO

É responsabilidade de cada instrutor elaborar o material de apoio (slides, roteiro de atividade prática, etc) que será utilizado para os cursos de capacitação que ministrará. Para os recursos informacionais multidisciplinares, podem ser compartilhados os materiais de apoio para que todas as bibliotecas os utilizem.

Em parceria com a Coordenação de Integração de Políticas de Educação a Distância (CIPEAD), a Comissão de Educação Continuada de Usuários está desenvolvendo vídeos de apresentação das bibliotecas, do Portal da Informação e vídeo aulas de orientação para o uso das diversas fontes de informação disponibilizadas pelo SiBi/UFPR, bem como para a normalização de trabalhos acadêmicos. Todo esse conteúdo será armazenado no Repositório Digital do Programa de Educação Continuada de Usuários, seu acesso será possível pelo Portal da Informação e por meio de um Canal no [YouTube](#).

A Comissão buscará parceria com o Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Especiais da UFPR para desenvolver material de apoio para os cursos de capacitação adaptado para os usuários deficientes.

2.7 DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA DE USUÁRIO

A divulgação das ações do Programa de Educação Continuada de Usuário acontecerá por meio do Portal da Informação, Site da UFPR, mídias sociais, cartazes, folders e e-mails. É responsabilidade de cada biblioteca divulgar os cursos oferecidos para o público específico que a biblioteca atende.

2.8 AVALIAÇÃO DO PROGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA DE USUÁRIOS

A avaliação do programa será feita por meio de estudo de usuário. Poderá ser aplicado questionário aos que participarem dos cursos de capacitação ou para os que receberem algum tipo de orientação acadêmica na biblioteca. Os membros da comissão também avaliarão o Programa, periodicamente, visando adequá-lo às necessidades dos usuários e aos novos recursos de informação que forem disponibilizados pelo Sibi/UFPR.

3 CAPACITAÇÕES PARA OS USUÁRIOS

As bibliotecas do SiBi/UFPR oferecem cursos de capacitação para a comunidade acadêmica há muito tempo, entretanto, a formalização do oferecimento desses cursos aconteceu por meio do Programa de Educação Continuada de Usuários e o estabelecimento de padrões é recente. A equipe buscará capacitação para poder prestar treinamentos para os usuários deficientes. Estão listados abaixo os cursos de capacitação oferecidos pelas bibliotecas do SiBi. Consulte o [Portal da Informação](#) para verificar quais bibliotecas oferecem cada um dos cursos (Apêndice C).

3.1 VISITA ORIENTADA

Consistem em uma visita às bibliotecas do SiBi/UFPR, orientada por um servidor, geralmente pelo bibliotecário de referência, que apresenta a estrutura, produtos e serviços oferecidos pela biblioteca. É realizada mediante agendamento em cada biblioteca, conforme interesse.

3.2 ORIENTAÇÕES ACADÊMICAS

As orientações acadêmicas são realizadas individualmente pelos bibliotecários de referência nas bibliotecas do SiBi/UFPR, ou em grupo em forma de curso de capacitação, mediante agendamento, no SRI de cada biblioteca. Essas orientações são relacionadas ao uso do Portal da Informação, consulta ao acervo, reserva, renovação, normalização de documentos (formatação de trabalhos acadêmicos, citações e referências), gerenciadores bibliográficos (Ex: EndNote Basic), projetos de pesquisa, artigos científicos e pesquisa bibliográfica.

3.3 BASES DE DADOS

Atualmente, as bases de dados são uma das principais fontes de informação disponibilizadas pelo SiBi/UFPR. Os cursos de capacitação para o seu uso vêm sendo oferecidos mesmo antes da criação da Comissão. Coube a Comissão identificar todas essas bases, capacitar sua equipe para as áreas que tinham

necessidade, ofertar cursos ministrados pelos representantes das mesmas no Sul do Brasil e, dessa forma, possibilitar a criação de novos cursos que já estão sendo oferecidos pelas bibliotecas.

Há um grande número de bases de dados multidisciplinares e específicas de certas áreas do conhecimento disponibilizadas pelo SiBi/UFPR ou por meio do consórcio do [Portal de Periódicos da CAPES](#). As bibliotecas oferecem os cursos sobre as bases multidisciplinares e aquelas específicas das áreas do conhecimento que atendem, verifique a disponibilidade na biblioteca que atende ao seu curso (Ver Apêndice C).

3.4 CURSOS DE EXTENSÃO

O Art. 23 da [Resolução nº 72/11 – CEPE](#) considera “curso de extensão universitária a ação pedagógica, de caráter teórico ou prático, planejada e organizada de modo sistemático, com carga horária previamente definida [...]”. Essa mesma resolução prevê que um servidor técnico-administrativo pode coordenar e/ou ser ministrante do curso. O Art. 29 determina que o servidor técnico-administrativo precisa ter formação em nível superior na área do conhecimento do objeto da ação proposta.

Portanto, esta é uma oportunidade para os bibliotecários do SiBi/UFPR criarem cursos de extensão para serem oferecidos aos seus usuários e, dessa forma, terem um reconhecimento institucional por seu trabalho em sala de aula.

No segundo semestre de 2013 foi oferecido o primeiro curso de extensão do SiBi “Capacitação para utilização de recursos informacionais disponibilizados pelo Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Paraná”. O curso é ministrado e coordenado pela bibliotecária Josefina Guedes da Biblioteca de Ciências Biológicas e é voltado para a área de Biomedicina, entretanto, pode ser adaptado e oferecido por outras bibliotecas do SiBi/UFPR.

Outros dois cursos estão em fase de criação. O “Curso de Normalização de Trabalhos Acadêmicos” que será oferecido a distância, inicialmente, como projeto piloto para os alunos do primeiro ano do curso de Direito e é coordenado pela bibliotecária Paula Carina de Araújo. E, o “Curso de Formação de Tutores” que visa capacitar os tutores dos cursos de educação a distância, oferecidos pela UFPR, para conhecer os recursos informacionais, produtos e serviços oferecidos pelo

SiBi/UFPR e, dessa forma, poderem melhor orientar os alunos de educação a distância.

Outros cursos poderão ser criados à medida que surgirem novas demandas mediante a apreciação da Comissão de Educação Continuada de Usuários e posterior apresentação em Reunião de Chefias do SiBi/UFPR. Os cursos devem seguir o que é indicado na [Resolução nº 72/11 – CEPE](#).

REFERÊNCIAS

BEM, Roberta Moraes de; ALVES, Maria Bernadete Martins. Capacitação de usuários: um serviço em expansão. In: AMBONI, Narcisa de Fátima (Org.). **Gestão de bibliotecas universitárias**: experiências e projetos da UFSC. Florianópolis: UFSC, 2013. p. 46-58. Disponível em: http://repositorio.ufsc.br/xmlui/bitstream/handle/123456789/99534/gestaobibliotecasuniversitarias_bu_ufsc.pdf?sequence=1 Acesso em 22 mar. 2013.

EISENBERG, M. B. Information literacy: essential skills for the information age. **Journal of library and information technology**, v. 28, n. 02, p. 39-47, mar. 2008. Disponível em: <http://www.eric.ed.gov/PDFS/ED427780.pdf> Acesso em 22 mar. 2013.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ. Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão. Resolução nº 72, de 2011. **Secretaria dos Órgãos Colegiados**, Curitiba, 2013. Disponível em: http://www.ufpr.br/soc/descarregar_arquivo.php?cod=622 Acesso em: 28 nov. 2013.

APÊNDICE A – MODELO DE PROGRAMA DE CURSO DE CAPACITAÇÃO



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
SISTEMA DE BIBLIOTECAS
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DE USUÁRIOS DO SIBI/UFPR**

PROGRAMA DO CURSO

Curso: Portal da Informação	
Instrutor: Paula Carina de Araújo	
Público: Graduação	Duração do curso: 50 min

1 EMENTA

Uso do Portal da Informação do Sistema de Bibliotecas (SiBi) da UFPR. Estrutura, funcionamento, produtos, serviços e fontes de informação disponibilizados pelo SiBi/UFPR.

2 COMPETÊNCIAS

- Conhecer a estrutura do SiBi/UFPR;
- Conhecer os produtos, serviços e as fontes de informação disponibilizadas;
- Capacitar os usuários para realizar busca de informação no catálogo eletrônico do SiBi/UFPR, fazer renovação e reserva de materiais;
- Conhecer os direitos e deveres dos usuários no âmbito do SiBi/UFPR.

3 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade I

Portal da Informação

Biblioteca Digital
Estrutura do Sistema de Bibliotecas
Fontes de informação
Produtos e Serviços oferecidos

Unidade II

Catálogo Eletrônico do SiBi/UFPR

Busca rápida
Busca combinada
Minha seleção
Reserva
Renovação
Histórico de circulações
Atualização cadastral
Trocar senha

4 METODOLOGIA

Aula expositiva, dialogada e prática.

5 AVALIAÇÃO

Ao final do curso será aplicado um questionário de avaliação do curso e do instrutor.

6 REFERÊNCIAS

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ. **Portal da Informação**, 2012. Disponível em: www.portal.ufpr.br . Acesso em 12 nov. 2012.

APÊNDICE B – MODELO DE PLANO DE AULA



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ
SISTEMA DE BIBLIOTECAS
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DE USUÁRIOS DO SIBI/UFPR

PLANO DE AULA

Curso: Portal da Informação, Catálogo da Biblioteca	
Instrutor: Paula Carina de Araújo	
Público: Graduação	Duração do curso: 50 min

1 EMENTA

Uso do Portal da Informação do Sistema de Bibliotecas (SiBi) da UFPR. Estrutura, funcionamento, produtos, serviços e fontes de informação disponibilizados pelo SiBi/UFPR.

2 COMPETÊNCIAS

- Conhecer a estrutura do SiBi/UFPR;
- Conhecer os produtos, serviços e as fontes de informação disponibilizadas;
- Capacitar os usuários para realizar busca de informação no catálogo eletrônico do SiBi/UFPR, fazer renovação e reserva de materiais;
- Conhecer os direitos e deveres dos usuários no âmbito do SiBi/UFPR.

3 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

C.H Teórica	C.H Prática	Conteúdo Programático	Encaminhamento Metodológico
10'		Portal da Informação	Aula expositiva e dialogada, com uso de Power Point. Material de apoio para os alunos.
		Estrutura do Sistema de Bibliotecas Produtos e Serviços oferecidos	
		Explicar os direitos e deveres dos usuários no âmbito do SiBi/UFPR .	
	10'	Biblioteca Digital	Atividade prática – o aluno acessará a base digital e fará uma pesquisa
		Fontes de informação	Atividade prática – o aluno visualizará as fontes de informação online
5'		<u>Catálogo Eletrônico do SiBi/UFPR</u>	Aula expositiva e dialogada, com uso de Power point. Material de apoio para os alunos.
	25'	Busca rápida e Busca combinada	Atividade prática – apresentar ao aluno a diferença das buscas e orientá-lo a fazer uma busca simples (título) e uma busca combinada (título + autor)
		Minha seleção	O aluno fará o seu cadastro em Meu Espaço
		Reserva	O aluno fará o login com seu CPF e Senha e efetuará uma reserva (selecionar previamente um item emprestado, sem exemplares disponíveis)
		Renovação	O aluno fará o login com seu CPF e Senha e efetuará uma renovação. Caso não tenha nenhum item emprestado, visualizará a tela de renovação.
		Histórico de circulações	O aluno fará o login com seu CPF e Senha e efetuará a consulta dos empréstimos de um determinado período (ultimo mês, ultimo ano)
		Atualização cadastral e Trocar senha	O aluno fará o login com seu CPF e Senha e atualizará um item do seu cadastro e fará alteração da sua senha.
15'	35'	TOTAL	

4 METODOLOGIA

Aula expositiva, dialogada e prática, conforme modelo acima.

5 AVALIAÇÃO

O aluno fará uma avaliação do curso e do instrutor, por meio de um formulário.

6 REFERÊNCIAS

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ. **Portal da Informação**, 2012. Disponível em: www.portal.ufpr.br . Acesso em 12 nov. 2012.

Veterinary Science													X		
Web of Science	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Zoological Records			X												
Orientações Acadêmicas															
Referência, segundo ABNT	X		X	X		X	X	X	X		X	X	X		
Citação, segundo ABNT	X		X	X		X	X	X	X		X	X	X		
Trabalhos Acadêmicos, segundo ABNT	X		X	X		X	X	X	X		X	X	X		
Artigo científico, segundo ABNT	X		X	X			X	X	X		X	X	X		
Pesquisa bibliográfica	X		X	X		X	X	X	X		X	X			
Projetos								X	X						
Portal da Informação	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
EndNote Basic	X		X	X		X		X	X						
Outros treinamentos															
Curso de Extensão para Área Biomédica			X												

SIGLA	BIBLIOTECA
CT	Biblioteca de Ciência e Tecnologia
AG	Biblioteca de Ciências Agrárias
BL	Biblioteca de Ciências Biológicas
SD	Biblioteca de Ciências da Saúde
SB	Biblioteca de Ciências da Saúde Botânico
CF	Biblioteca de Ciências Florestais
HE	Biblioteca de Ciências Humanas e da Educação
JU	Biblioteca de Ciências Jurídicas
SA	Biblioteca de Ciências Sociais Aplicadas
EF	Biblioteca de Educação Física
ET	Biblioteca de Educação Profissional e Tecnológica
PA	Biblioteca do Campus Palotina
CEM	Biblioteca do Centro de Estudos do Mar
LIT	Biblioteca da UFPR Litoral

Legenda
** = Bases de dados restritas