

**Comissão do Serviço de Referência e Informação (SRI)  
Grupo de Gestão do Programa de Educação continuada dos Usuários (ProEduC)**

**Divulgação das ações de atendimento do ProEduC durante o mês de abril**

**O Programa de Educação continuada dos Usuários (ProEduC) organizou formas de atendimento online durante o mês de abril de 2020, com foco em treinamento e atendimento via Chat.**

## **PLANTÃO DE ATENDIMENTO**

**O que?**

**Atendimento online em regime de plantão para auxílio e tirar dúvidas sobre acesso e uso de fontes de informação para pesquisas científicas, normalização de trabalhos acadêmicos, elaboração de referências, uso de gerenciadores bibliográficos, entre outros serviços de apoio à pesquisa.**

**Quando?**

**Datas de atendimento (inicial)**

**De 01/04/2020 a 30/04/2020 (Exceto feriados, 10/04 e 21/04)**

**Que horas?**

**Entre 9h00-12h00 e 14h00-17h00**

**Como:**

**Pelo aplicativo Teams**

### **Como conversar por chat**

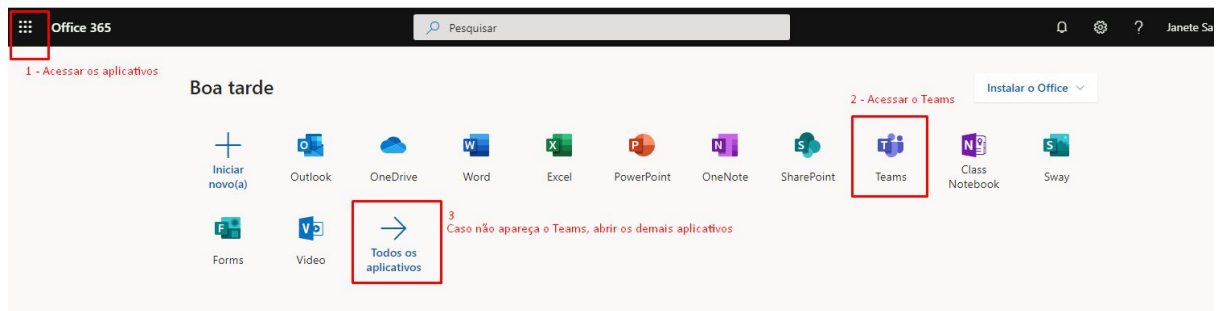
**1) Acessar seu email UFPR pela plataforma Microsoft 365  
<https://intranet.ufpr.br/intranet/public/principal.action>**

## Comissão do Serviço de Referência e Informação (SRI)

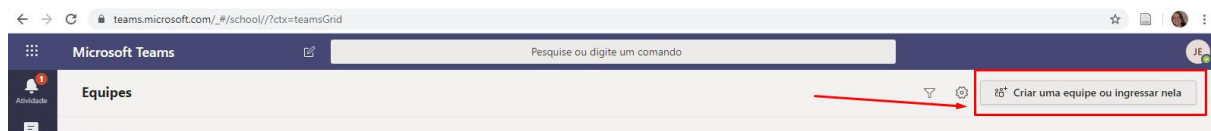
## Grupo de Gestão do Programa de Educação continuada dos Usuários (ProEduC)



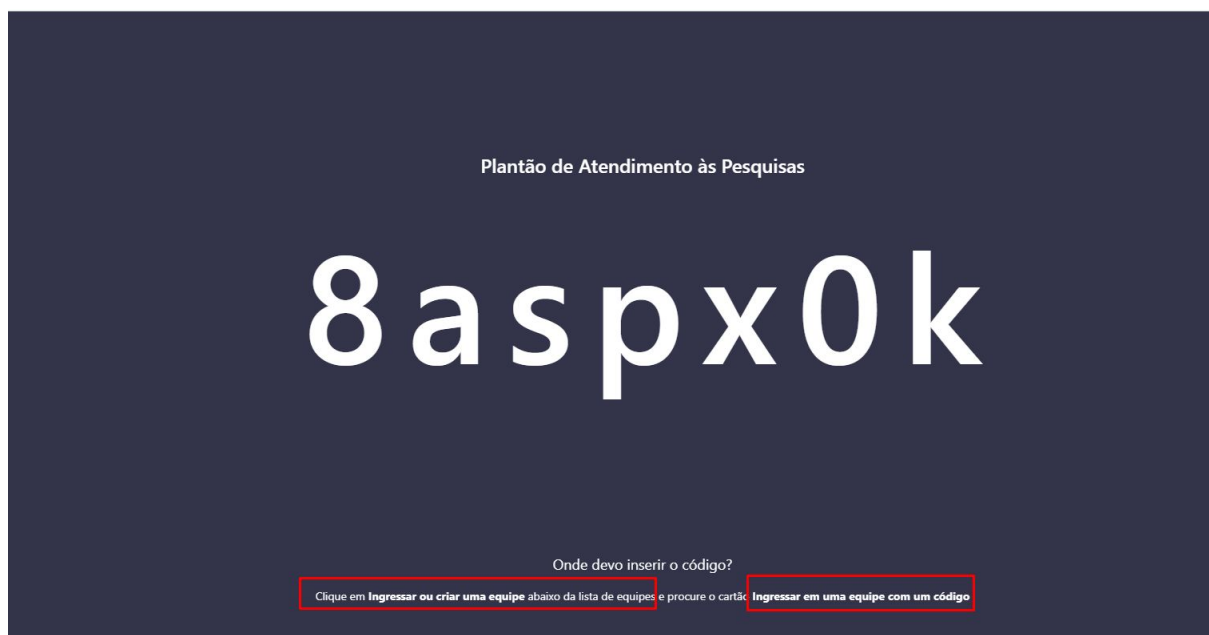
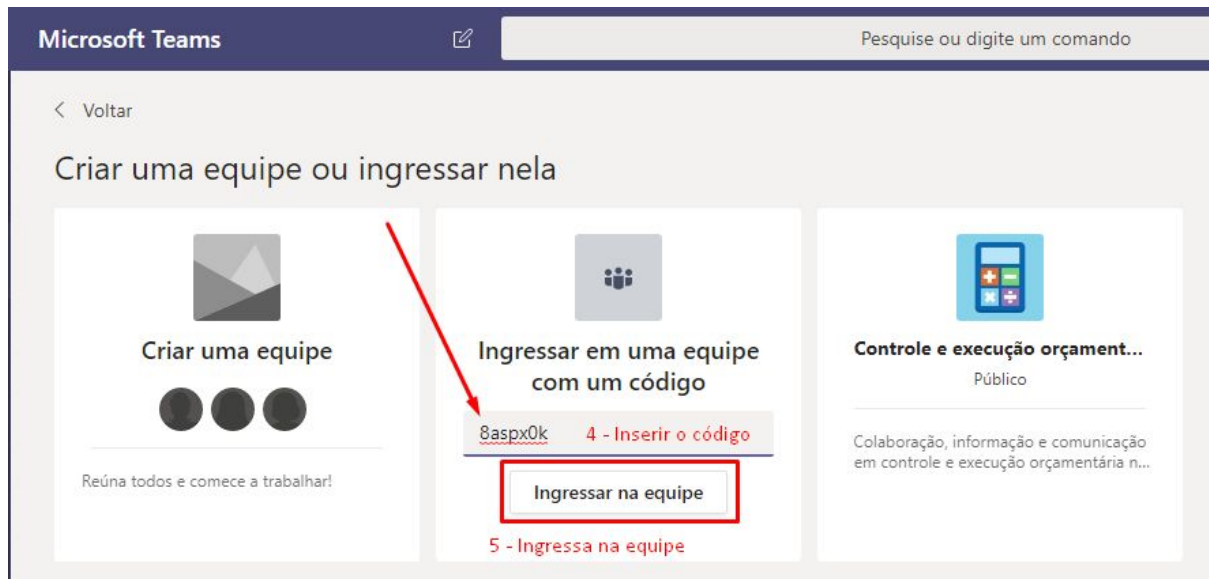
2) Mostrar todos os aplicativos e acessar o Teams. Se o Teams não aparecer, listar todos os aplicativos e buscar pelo Teams.



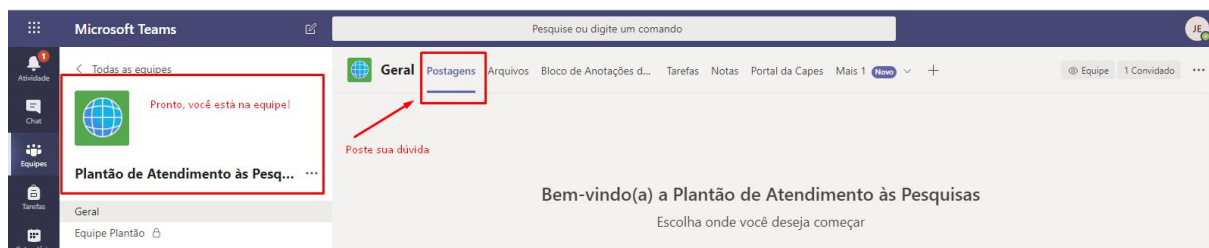
3) Clicar em criar ou ingressar em uma equipe no canto direito



- Comissão do Serviço de Referência e Informação (SRI)  
Grupo de Gestão do Programa de Educação continuada dos Usuários (ProEduC)  
4) Ingressar em uma equipe usando o e inserir o código 8aspx0k



- 5) Pronto! você pode postar sua dúvida





**SiBi**  
Sistema de Bibliotecas  
U F P R

Universidade Federal do Paraná (UFPR)  
Sistema de Bibliotecas (SiBi)

**Comissão do Serviço de Referência e Informação (SRI)  
Grupo de Gestão do Programa de Educação continuada dos Usuários (ProEduC)**

## **Mais sobre o Teams**

**Baixe o teams**

<https://products.office.com/pt-br/microsoft-teams/download-app>

**Acesse o Guia Rápido para o uso do Teams!**

<https://www.agtic.ufpr.br/portal/wp-content/uploads/2020/03/guia-teams-1.pdf>

**Assista o vídeo com os primeiros passos do Teams (fornecido pela Microsoft)!**

[https://support.office.com/pt-br/article/v%C3%ADdeo-bem-vindo-ao-microsoft-teams-b98d533f-118e-4bae-bf44-3df2470c2b12?wt.mc\\_id=otc\\_microsoft\\_teams](https://support.office.com/pt-br/article/v%C3%ADdeo-bem-vindo-ao-microsoft-teams-b98d533f-118e-4bae-bf44-3df2470c2b12?wt.mc_id=otc_microsoft_teams)

**Acesse o Guia Rápido do Teams (fornecido pela Microsoft)!**

[https://www.agtic.ufpr.br/portal/wp-content/uploads/2020/03/guia\\_microsoft\\_teams.pdf](https://www.agtic.ufpr.br/portal/wp-content/uploads/2020/03/guia_microsoft_teams.pdf)