



**XXIV Congresso Brasileiro de Biblioteconomia,
Documentação e Ciência da Informação**
Sistemas de Informação, Multiculturalidade e Inclusão Social
Maceió, Alagoas, 07 a 10 de Agosto de 2011

Temática 2: Direito à Informação, Acesso à Informação e Inclusão Social

Necessidade de Informação em Braille
um estudo com foco nos usuários

Ricardo Quintão Vieira

ricardo.qvieira@sp.senac.br

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial de São Paulo

Camila Rodrigues Garcia

camila.rgarcia@sp.senac.br

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial de São Paulo

Walquíria Melo de Carvalho

walquiria.mcarvalho@sp.senac.br

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial de São Paulo

Jeane Passos Santana

jpassos@sp.senac.br

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial de São Paulo

RESUMO

O oferecimento de documento em braille aos deficientes visuais pelas bibliotecas é um desafio devido a diversos obstáculos relacionados a essa escrita. Não existem estudos ou instrumentos de avaliação ou de desenvolvimento de coleção que contemplem ou melhorem o acesso desses usuários. O objetivo da presente pesquisa é levantar e analisar os assuntos mais demandados pelos usuários deficientes visuais para impressão braille. Pesquisa com finalidade descritiva, com delineamento quantitativo com uso de ocorrência de variável retrospectiva. Coletou-se os dados de pedidos externos de impressão de braille de um biblioteca paulistana. Foram coletados o número de pedidos livres e espontâneos e o número de folhas impressas numa planilha eletrônica. Para cada pedido, foi atribuído um número de classificação conforme a CDD 21. Os resultados demonstraram que os deficientes visuais atendidos nessa biblioteca tiveram necessidade informacional em língua portuguesa e tecnologia (ciências aplicadas), com enfoque em saúde e bem-estar. Concluiu-se que os dados são válidos para indicar a necessidade de informações dos usuários atendidos, sendo necessários outros estudos que contemplem o mesmo objeto de pesquisa.

PALAVRAS-CHAVE:

Braille. Necessidade de Informação. Estudo de Usuário. Bibliotecas.